



**goteborgenergi.se enkel
lagkrav**



Fakta om rapporten

Beställare: Stendahls Reklambyrå

Petter Blomqvist,

petter.blomqvist@stendahls.se

Utförd av: Caroline Eliasson, Joakim Centervik

Vår referens: Malin Karlstedt

malin.karlstedt@funka.com

, 08-555 770 82

Webbplatsens namn: Göteborg Energi

URL:

<https://www.goteborgenergi.se/>

Delar som inte ingått: Samtliga pdf-dokument, Tredjepartslösningar

Tidsperiod för undersökningen: 2020-06-04 till 2020-06-10

Utrustning:

- Windows 10
- MacOS
- iPhone 11
- Samsung S8

Webbläsare som används:

- Google Chrome (senaste)
- Firefox (senaste)
- Safari för iOS (senaste)
- Chrome för Android (senaste)

Bakgrund

Funka har genomfört en granskning för att bedöma hur väl gränssnittet uppfyller krav på tillgänglighet genom att kontrollera ett antal punkter. För varje punkt finns bedömningen:

- **Inga fel funna.** Gränssnittet uppfyller kravet i punkten tillfredsställande på de delar vi kontrollerat. Det kan innebära allt från mycket bra lösningar till acceptabla lösningar.
- **Inga fel funna men kan förbättras.** Gränssnittet uppfyller kravet i punkten tillfredsställande enligt gällande lagkrav. Att punkten är märkt med "kan förbättras" innebär att vi ändå ser förbättringsmöjligheter som inte inkluderas i lagkravet.
- **Underkänd.** Gränssnittet har klara brister vad gäller tillgänglighet som måste åtgärdas.
- **Inte aktuellt.** Gränssnittet använder inte den typen av lösning som kravet gäller, eller så är punkten av annan anledning inte bedömd inom ramen för granskningen.

Funkas metodik är utvecklad i nära samarbete med funktionshinderrörelsen och allt vi rekommenderar är testat i verkligheten. Vår verksamhet bygger på de internationella riktlinjerna för tillgänglighet, Web Content Accessibility Guidelines, WCAG. WCAG 2.1 AA är den nivå som för närvarande gäller för det svenska och europeiska regelverket.

Funkas långa erfarenhet av tillgänglighetsarbete och tester med användare med olika behov och förutsättningar, med och utan hjälpmedel, visar dock att varken EN-standarden eller WCAG räcker för att säkerställa tillgänglighet för alla användare. Vi har därför själva utarbetat testkriterier för punkter som kompletterar dessa standarder.

Funka har, som utnämnd Lead Translation Organisation, på uppdrag av W3C genomfört den auktoriserade översättningen av WCAG 2.0 till svenska och även fått i uppdrag att översätta WCAG 2.1. Denna översättning ligger också till grund för Vägledning för webbutveckling som är de officiella riktlinjerna för hur man bör arbeta med webbplatser inom offentlig sektor i Sverige.

Funkas specialister deltar sedan 2008 aktivt i arbetet med att ta fram EN301549 på uppdrag av EU-kommissionen. Vi är utnämnda experter i den Special Task Force som för ETSIs räkning harmoniserar EN-standarden med WCAG 2.1 och för att kunna uppfylla kraven i Webbtillgänglighetsdirektivet vad gäller dokument

och appar. Dessutom är vi invalda som tekniska experter i den svenska spegelkommitté hos Swedish Standards Institute som representerar Sverige i standardiseringsarbetet. Vi leder den expertgrupp som ger EUs medlemsländer och kommissionen stöd i övergångsperioden för Webbtillgänglighetsdirektivet och utformandet av tillsynsmetodik och tillgänglighetsutlåtande.

Standarder och standardiseringsorgan

[Tillgänglighetskrav vid upphandling: EN 301 549](#)

[Webbtillgänglighetsdirektivet \(på engelska\), öppnas i nytt fönster](#)

[Web Content Accessibility Guidelines 2.0, WCAG 2.0 \(på engelska\), öppnas i nytt fönster](#)

[Web Content Accessibility Guidelines 2.1, WCAG 2.1 \(på engelska\), öppnas i nytt fönster](#)

[Den auktoriserade svenska översättningen av WCAG 2.0, öppnas i nytt fönster](#)

[World Wide Web Consortium, W3C \(på engelska\), öppnas i nytt fönster](#)

[Web Accessibility Initiative, WAI \(på engelska\), öppnas i nytt fönster](#)

[ETSI \(på engelska\), öppnas i nytt fönster](#)

[CEN/CENELEC \(på engelska\), öppnas i nytt fönster](#)

Aktuella krav

Generellt

GE90: Sidor och funktioner beskrivs konsekvent i länkar, hänvisningar och rubriker

✓ Inga fel funna

Beskrivning

Använd konsekventa benämningar på objekt, funktioner och innehåll på webbplatsen, så att användare får en definierad benämning att använda i sin fortsatta navigation på webbplatsen.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 3.2.4 \(AA\)](#)

[WCAG 2.1 - 3.2.4 \(AA\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R5 \(1\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R146 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.3.2.4](#)

Html & css

HC10: Använd tekniker som går att använda på ett tillgängligt sätt

✓ Inga fel funna

Beskrivning

Exempel på tekniker som går att använda på ett tillgängligt sätt är html5, css, epub och JavaScript. Exempel på tekniker med problem som därför bör undvikas är Java-applets och Flash.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 4.1.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 4.1.1 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R81 \(2\)](#)

[AnnanConformance Criteria 4](#)

[EN 301 549 - 9.4.1.1](#)

HC20: Tekniker används på ett tillgängligt sätt

× Underkänd

Beskrivning

Teknikerna används enligt specifikation på ett sätt som gör att hjälpmedel och webbläsare kan dra nytta av den fulla potentialen. För att verifiera detta krävs tester med riktiga hjälpmedel.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 4.1.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 4.1.1 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R1 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.4.1.1](#)

[WCAG 2.1 - 4.1.2 \(A\)](#)

[WCAG 2.0 - 4.1.2 \(A\)](#)

[EN 301 549 - 9.4.1.1](#)

[EN 301 549 - 9.4.1.2](#)

HC30: Html-koden innehåller inga allvarliga fel

× Underkänd

Beskrivning

Html-koden måste ha:

- Kompletta start och slut-taggar
- Unika id-värden på elementen
- Maximalt en instans av varje attribut på ett och samma element (exempelvis får det inte finnas två alt-attribut på samma bild)
- Korrekt nästlade element

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 4.1.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 4.1.1 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R80 \(1\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R81 \(2\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R84 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.4.1.1](#)

HC80: Innehållets läsordning är logisk

× Underkänd

Beskrivning

Innehållets ordning måste vara logisk och spegla den visuella ordningen.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.3.2 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.3.2 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R92 \(4\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.3.2](#)

Gränssnittets flexibilitet

RD10: Gränssnittet fungerar väl i olika skärmbredder

× Underkänd

Beskrivning

För de flesta webbgränssnitt är det rimligt att tänka sig att användaren ibland kommer att använda en liten och smal skärm och ibland en bredare. Då är det också rimligt att gränssnittet fungerar väl med olika skärmbredder. Ha en genomtänkt strategi för hur gränssnittet hanterar olika skärmbredder vad gäller radlängder, menyer, etc.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.4.8 \(AAA\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.4.8 \(AAA\)](#)

[WCAG 2.0 - 1.4.10 \(AA\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.4.10 \(AA\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R39 \(2\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R91 \(2\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.4.10](#)

RD30: Gränssnittet ska kunna visas och användas utan att användaren behöver skrolla i mer än en riktning

× Underkänd

Beskrivning

Vid vertikal skrollning ska gränssnittet bara behöva skrollas i en riktning ner till en sidbredd på motsvarande 320 css-pixlar. Vid horisontell skrollning gäller kravet ner till en sidhöjd på motsvarande 256 css-pixlar. Det kan ibland vara nödvändigt med undantag när det exempelvis gäller tabeller, diagram eller illustrationer.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.1 - 1.4.10 \(AA\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.4.10](#)

RD40: Webbplatsen är fullt användbar och läsbar vid förstoring upp till och med 200 procent

× Underkänd

Beskrivning

Det ska fungera att zooma 200 procent med webbläsarens inbyggda zoomfunktion både på desktop och i mobil.

Det får inte bli fel om användaren har något annat än "Normal" inställt i Internet Explorers meny "Visa > Textstorlek".

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.4.4 \(AA\)](#)

[WCAG 2.0 - 1.4.8 \(AAA\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.4.4 \(AA\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.4.8 \(AAA\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R34 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.4.4](#)

RD60: Användarna kan nå all information och använda alla funktioner oberoende av skärmorientering

× Underkänd

Beskrivning

Innehåll ska inte vara låst till en liggande eller stående vy. Detta gäller så långt som möjligt utan att hela syftet med funktionen går förlorad. Det finns situationer där funktionen eller innehållet är optimerat för ett visst läge, som att filmvisning i fullskärmsläge visas i liggande orientering.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.1 - 1.3.4 \(AA\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.3.4](#)

Navigation & länkar

NL20: Gränssnittet kan styras med enbart tangentbordet både på mobil och stor skärm

× Underkänd

Beskrivning

Det här inkluderar att det inte ska krävas specifik tajming vid navigeringen och att det ska gå att navigera ut ur olika funktioner/komponenter oberoende av inmatningsenhet.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 2.1.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.0 - 2.1.2 \(A\)](#)

[WCAG 2.0 - 2.1.3 \(AAA\)](#)

[WCAG 2.0 - 3.2.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.0 - 3.2.2 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 2.1.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 2.1.2 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 2.1.3 \(AAA\)](#)

[WCAG 2.1 - 3.2.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 3.2.2 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R129 \(1\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R130 \(1\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R143 \(1\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R144 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.2.1.1](#)

[EN 301 549 - 9.2.1.2](#)

[EN 301 549 - 9.3.2.1](#)

[EN 301 549 - 9.3.2.2](#)

NL30: Tangentbordsnavigationen följer en logisk ordning

× Underkänd

Beskrivning

Tangentbordsnavigationen följer hur objekten placeras i koden. Navigation görs oftast med tabb- eller piltangenter. Använd tabbindex undantagsvis.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 2.4.3 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 2.4.3 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R136 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.2.4.3](#)

NL40: Fokus visas visuellt tydligt när användaren navigerar med tangentbordet

× Underkänd

Beskrivning

Även dolda länkar och genvägar ska lyftas fram och visas visuellt när de får fokus vid tangentbordsnavigering.

Markeringen av fokus ska vara synlig. Det kan till exempel vara en något tjockare ram, en tjockare understrykning, invertering eller en bakgrundsplatta som dyker upp.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 2.4.7 \(AA\)](#)

[WCAG 2.1 - 2.4.7 \(AA\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R34 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.2.4.7](#)

NL50: Det finns genvägar för att underlätta navigering med tangentbord

! Inga fel funna men kan förbättras

Beskrivning

Genvägarna ska dyka upp visuellt när användaren tabbar till dem men annars vara dolda.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 2.4.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 2.4.1 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R75 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.2.4.1](#)

NL70: Snabbkommandon aktiveras inte bara med alfanumeriska tangenter

✓ Inga fel funna

Beskrivning

Det här gäller implementation av snabbkommandon som aktiveras med enbart bokstäver, siffror eller symboler, och ska inte förväxlas med attributet accesskey i html. Accesskey aktiveras genom att en tangent + alt/ctrl/command aktiveras samtidigt.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.1 - 2.1.4 \(A\)](#)

[EN 301 549 - 9.2.1.4](#)

NL90: Påbörjad klickhändelse ska kunna avbrytas eller ångras

✓ Inga fel funna

Beskrivning

Med klickhändelse menar vi när en användare klickar i gränssnittet eller trycker med fingret mot en tryckkänslig skärm. Funktionalitet bör inte aktiveras i och med att användaren klickar ner eller vidrör skärmen, i stället bör händelsen aktiveras när användaren släpper upp musknappen eller tar bort fingret från skärmen. Om någon funktionalitet måste ske redan när användaren klickar ner, så ska det finnas möjlighet att ångra händelsen om inte hela vitsen med funktionaliteten går förlorad.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.1 - 2.5.2 \(A\)](#)

[EN 301 549 - 9.2.5.2](#)

NL100: Innehåll och funktioner ska kunna användas utan svåra gester

✘ Underkänd

Beskrivning

Om möjligt ska det gå att hantera gränssnittet med enkla gester som kräver inte mer än ett finger, och utan att fingret utför en specifik bana på skärmen. Det ska finnas alternativa sätt att styra gränssnittet som inte bygger på gester, exempelvis knappar.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.1 - 2.5.1 \(A\)](#)

[EN 301 549 - 9.2.5.1](#)

NL110: Synliga beskrivningar av klickbara objekt beskrivs på liknande sätt genom uppmärkning i koden

⊖ Inte aktuellt

Beskrivning

Det är viktigt att objekt beskrivs likartat för användare som ser gränssnittet och användare som inte ser det. Därför ska visuella ledtexter och etiketter inkluderas i dolda beskrivningar som läses av hjälpmedel.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.1 - 2.5.3 \(A\)](#)

[EN 301 549 - 9.2.5.3](#)

NL120: Funktionalitet som aktiveras eller styrs genom rörelse kan inaktiveras och styras på andra sätt

– Inte aktuellt

Beskrivning

Gränssnitt ska kunna styras med knappar, länkar och andra objekt som alternativ till rörelse. Undantag kan göras om hela funktionaliteten är beroende av just rörelse, exempelvis för en stegmätare.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.1 - 2.5.4 \(A\)](#)

[EN 301 549 - 9.2.5.4](#)

NL140: Markering av klickbara objekt och intilliggande färger ska ha en kontrast på minst 3,0:1

× Underkänd

Beskrivning

Om en ram används för att indikera att något är interaktivt, exempelvis för en knapp eller ett inmatningsfält, måste denna ram ha en kontrast mot bakgrunden bakom det interaktiva objektet som är minst 3,0:1, där det högsta värdet är 21:1.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.1 - 1.4.11 \(AA\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.4.11](#)

NL170: Länkgrupper och informationsområden är grupperade

× Underkänd

Beskrivning

Använd som ett minimum strukturelementen <nav> och <main>. Använd även wai-arias role="search" för sökformuläret.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.3.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.3.1 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R27 \(3\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.3.1](#)

NL190: Länkars mål framgår tydligt i sitt sammanhang

× Underkänd

Beskrivning

Tydligt formulerade länktexter hjälper alla användare att hitta rätt länk, men det är också en nödvändighet för vissa användare. En gravt synskadad person kan, av förklarliga skäl, inte skapa sig en visuell överblick av hur länkar hänger ihop med textstycken och är därför beroende av sitt hjälpmedel för att navigera på webbplatsen. En skärmläsare presenterar bara den information användaren har fokus på, inte texten runt om. Därför måste länken i sig ge information om vart den leder.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 2.4.4 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 2.4.4 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R5 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.2.4.4](#)

NL360: När samma meny eller länksamling visas på olika sidor ska sorteringen vara konsekvent om det inte skulle uppfattas som ologiskt av användarna

× Underkänd

Beskrivning

Samma sorteringsordning överallt om möjligt. Var konsekvent.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 3.2.3 \(AA\)](#)

[WCAG 2.1 - 3.2.3 \(AA\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R28 \(3\)](#)

[EN 301 549 - 9.3.2.3](#)

Färger & presentation

CP10: Texters förgrunds- och bakgrundsfärger ger tillsammans tillräckliga kontraster

× Underkänd

Beskrivning

Kontraster mellan text och bakgrund ska vara minst 4,5:1 för vanlig text och minst 3:1 för stor text. Stor text innebär 18 punkter/24 pixlar vanlig stil eller 14 punkter/18.5 pixlar fet stil.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.4.3 \(AA\)](#)

[WCAG 2.0 - 1.4.6 \(AAA\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.4.3 \(AA\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.4.6 \(AAA\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R34 \(1\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R126 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.4.3](#)

CP20: Grafiska objekt som förmedlar information, och texter som förekommer i bilder, illustrationer och filmer har tillräckliga kontraster

× Underkänd

Beskrivning

Kontrasterna i illustrationer, diagram, bilder, ikoner och filmer ska vara bra. Sträva därför efter så goda kontraster som möjligt. Gränsvärdet när det gäller kontraster i den här typen av material ska vara minst 3:1 enligt WCAG 2.1. Värdet avser färgen på det grafiska motivet mot bakgrunden. Ett undantag för kravet är när motivet är kompletterat med text.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.1 - 1.4.11 \(AA\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.4.11](#)

CP50: All information går att nå när användaren ställt in större avstånd mellan bokstäver, ord, rader eller stycken

✘ Underkänd

Beskrivning

Användaren ska som minimum kunna ändra avstånd enligt de mått som anges nedan:

- Linjehöjd (line height) satt till minst 1.5 gånger fontens storlek
- Avståndet efter textstycken satt till minst 2 gånger fontens storlek
- Avståndet mellan bokstäver (letter spacing) satt till minst 0.12 gånger fontens storlek
- Avståndet mellan ord (word spacing) satt till minst 0.16 gånger fontens storlek

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.1 - 1.4.12 \(AA\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.4.12](#)

CP60: Webbplatsen presenteras utan störande skärmflimmer och utan rörliga och blinkande element som ej går att stänga av

✔ Inga fel funna

Beskrivning

All rörelse ska gå att stoppa både med mus och med tangentbord.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 2.2.2 \(A\)](#)

[WCAG 2.0 - 2.3.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.0 - 2.3.2 \(AAA\)](#)

[WCAG 2.1 - 2.2.2 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 2.3.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 2.3.2 \(AAA\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R133 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.2.2.2](#)

[EN 301 549 - 9.2.3.1](#)

CP70: Sidorna har unika och relevanta sidtitlar

! Inga fel funna men kan förbättras

Beskrivning

Sidans innehåll och funktion reflekteras i titeln och är det första som möter användaren.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 2.4.2 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 2.4.2 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R135 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.2.4.2](#)

CP110: Sidans huvudsakliga språk är angivet i koden

✓ Inga fel funna

Beskrivning

Använd lang-attributet i html-elementet.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 3.1.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 3.1.1 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R17 \(3\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R141 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.3.1.1](#)

CP120: Språk som avviker från sidans huvudsakliga språk är angivet i koden

✗ Underkänd

Beskrivning

Använd lang-attributet på relevant element i html-koden.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 3.1.2 \(AA\)](#)

[WCAG 2.1 - 3.1.2 \(AA\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R17 \(3\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R142 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.3.1.2](#)

Struktur & formatering

ST20: Områdesrubriker beskriver områdets funktion tydligt och kortfattat

× Underkänd

Beskrivning

Precis som rubriker i innehållet på sidan är det viktigt att områdesrubrikerna hjälper användaren. En områdesrubrik ska kort och så specifikt som möjligt återge vad området har för innehåll. Använd konkreta rubriker som "E-tjänster", "Broschyrer och fördjupning" eller "Kontakt".

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 2.4.6 \(AA\)](#)

[WCAG 2.1 - 2.4.6 \(AA\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R61 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.2.4.6](#)

ST40: Innehållsrubriker har täckning i texterna och lockar till läsning

✓ Inga fel funna

Beskrivning

Rubriken är det första som läsaren läser. Det kan också bli det enda som läsaren läser, om rubriken inte hänger ihop med texten på ett korrekt sätt eller leder till "fel" innehåll.

Därför är det viktigt att rubrikerna ger relevant information om den tillhörande texten. Rubrikerna bör innehålla det eller de viktigaste nyckelorden i texten. De ska också vara inbjudande, så att de lockar läsaren att läsa mer.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 2.4.6 \(AA\)](#)

[WCAG 2.1 - 2.4.6 \(AA\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R61 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.2.4.6](#)

ST60: Text som visuellt fungerar som rubriker är också kodade som rubriker

✓ Inga fel funna

Beskrivning

Koda med elementen <h1>, <h2>... <h6>. Undvik role="header" och aria-level även om det är formellt korrekt.

Om det finns texter som utgör rubriker före sidans huvudsakliga innehåll så ska de **inte** kodas som rubriker. Däremot ska rubriker i områden som öppnas dynamiskt (exempelvis i en komplex meny med flera avdelningar) kodas som rubriker oavsett var i strukturen de återfinns, men då ska också inledas med en huvudrubrik och under rubriker ska en korrekt hierarkisk ordning följas både när området visas och när det är dolt.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.3.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.3.1 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R1 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.3.1](#)

ST80: Rubrikstrukturen inleds med en huvudrubrik och hoppar inte över nivåer

✗ Underkänd

Beskrivning

Rubrikelementen ska skapa en korrekt struktur.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.3.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.3.1 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R105 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.3.1](#)

ST90: Rubrikstrukturen är logisk och återger innehållets hierarki

× Underkänd

Beskrivning

Rubrikstrukturen ska vara logisk och spegla strukturen i sidans innehåll. Innehållet och strukturen ska matcha.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.3.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.3.1 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R105 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.3.1](#)

ST120: Listor är korrekt kodade och används på rätt sätt

× Underkänd

Beskrivning

Använd html-elementen li och dl för att skapa korrekt kodade listor och använd de på rätt sätt.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.3.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.3.1 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R104 \(4\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.3.1](#)

ST180: Stycken är skapade med elementet p och används på rätt sätt

× Underkänd

Beskrivning

Använd inte br eller hr-element för att skilja stycken från varandra. Skapa nya stycken.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.3.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.3.1 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R1 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.3.1](#)

ST200: Citat är markerade med q eller blockquote

✘ Underkänd

Beskrivning

Använd q eller blockquote för citat. Blockquote får inte användas för visuella indrag.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.3.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.3.1 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R1 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.3.1](#)

Bilder

IM10: Text presenteras som text, inte som bilder av text

✓ Inga fel funna

Beskrivning

Här finns undantag för:

- Reklampuffar där det går att navigera till motsvarande sida via andra länkar/menyer
- Illustrationer
- Flödesscheman
- Diagram
- Logotyper

Om en bild delvis innehåller text, exempelvis ett diagram eller ett flödesschema ska det vara möjligt att få en version av bilden där texten är åtminstone i storleksordningen dubbelt så stor som den vanliga brödtexten på webbplatsen.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.4.5 \(AA\)](#)

[WCAG 2.0 - 1.4.9 \(AAA\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.4.5 \(AA\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.4.9 \(AAA\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R128 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.4.5](#)

IM30: Likvärdiga textbeskrivningar finns för alla meningsbärande grafiska element på webbplatsen

× Underkänd

Beskrivning

Använd attributet alt i img-elementet.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.1.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.1.1 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R1 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.1.1](#)

IM40: Alt-texten beskriver bilden eller bildens syfte

× Underkänd

Beskrivning

Alla meningsbärande grafiska objekt ska innehålla en kort alternativ beskrivning (alt-text) som motsvarar bildens funktion om den är klickbar annars bildens motiv. Dekorbilder har tomma alt-attribut.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.1.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.1.1 \(A\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.1.1](#)

IM60: Klientbaserade bildkartor har textbeskrivningar för både länkar och bilder

– Inte aktuellt

Beskrivning

Image-map har ett alt-attribut som andra meningsbärande bilder och area-elementen använder ett title-attribut. Som komplement kan textlänkar med samma mål som länkarna i bilden användas.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.1.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.0 - 2.4.4 \(A\)](#)

[WCAG 2.0 - 2.4.9 \(AAA\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.1.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 2.4.4 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 2.4.9 \(AAA\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R1 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.1.1](#)

[EN 301 549 - 9.2.4.4](#)

IM70: Serverbaserade bildkartor används enbart när det ökar användarnyttan och då erbjuds alternativa vägar att få fram motsvarande information på

✖ Underkänd

Beskrivning

Det ska finnas alternativa sätt att få fram motsvarande information som i bildkartan.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.1.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.1.1 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R1 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.1.1](#)

Formulär

FS10: Formulärobjekt är kodade med korrekt formulärskod

✓ Inga fel funna

Beskrivning

Undvik att exempelvis skapa knappar med div-element och role="button", eller att skapa knappar med a-element.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.3.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.0 - 4.1.2 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.3.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 4.1.2 \(A\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.3.1](#)

[EN 301 549 - 9.4.1.2](#)

FS50: Det finns ledtexter och instruktioner som beskriver för användaren hur och vad denne ska fylla i formuläret

Beskrivning

När användaren ska välja eller mata in uppgifter måste det finnas ledtexter och instruktioner som tydligt anger vad som ska väljas eller matas in. Instruktionerna ska också innehålla information om vilket format uppgifter ska anges i och annan viktig information som användaren behöver för att kunna mata in information på rätt sätt.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 3.3.2 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 3.3.2 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R55 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.3.3.2](#)

FS60: Ledtexter är knutna till respektive formulärobjekt

Beskrivning

Använd elementet label och attributet for för att knyta ledtexter (inklusive expanderade förklaringar och felmeddelanden) till formulärsobjektets id-värde.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.3.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.0 - 2.4.6 \(AA\)](#)

[WCAG 2.0 - 3.3.2 \(A\)](#)

[WCAG 2.0 - 4.1.2 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.3.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 2.4.6 \(AA\)](#)

[WCAG 2.1 - 3.3.2 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 4.1.2 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R55 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.3.1](#)

[EN 301 549 - 9.2.4.6](#)

[EN 301 549 - 9.3.3.2](#)

FS70: Inmatningsfält i formulär går att identifiera genom korrekt uppmärkning i attributet autocomplete

! Inga fel funna men kan förbättras

Beskrivning

Attributet autocomplete ska användas för att underlätta för användare att fylla i formulärsfält. Det finns ett 40-tal möjliga värden att använda i attributet. Dessa identifieras i W3Cs lista "Input Purposes for User Interface Components".

[Input Purposes for User Interface Components](#)

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.1 - 1.3.5 \(AA\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R52 \(4\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.3.5](#)

FS80: Utökade beskrivningar av ett specifikt formulärobject är kopplade till detta formulärobject

× Underkänd

Beskrivning

Använd i första hand samma label-element som håller ledtexten.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.3.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.3.1 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R101 \(3\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.3.1](#)

FS100: Viktiga formulär ger användarna möjlighet att läsa en sammanställning av informationen som ska skickas innan de bekräftar och skickar formuläret

! Inga fel funna men kan förbättras

Beskrivning

När en webbaserad funktion används för juridiskt bindande åtaganden eller för att föra över pengar är det extra viktigt att användaren faktiskt förstår vad som kommer att hända. Det är lätt hänt att trycka på "OK" i en webbtjänst utan att vara säker på följderna. För att undvika onödiga problem, bör användaren få möjlighet att läsa genom en sammanställning och bekräfta händelsen.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 3.3.4 \(AA\)](#)

[WCAG 2.1 - 3.3.4 \(AA\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R71 \(3\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R77 \(2\)](#)

[EN 301 549 - 9.3.3.4](#)

FS120: Knappars funktion framgår tydligt

× Underkänd

Beskrivning

Det är viktigt att användare förstår vad som kommer att hända när de klickar på en knapp. Knappar bör därför vara självförklarande, så att användaren förstår deras funktion. En knapp som heter "OK" är exempelvis inte lika tydlig som en knapp som heter "Kommentera" eller "Prenumerera".

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.1.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.0 - 4.1.2 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.1.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 4.1.2 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R60 \(2\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.1.1](#)

[EN 301 549 - 9.4.1.2](#)

FS130: Delar i formulären är grupperade

× Underkänd

Beskrivning

Alla grupper med radioknappar och kryssrutor måste omges av <fieldset> med en beskrivande <legend> men även andra delar av formulären kan behöva grupperas på det sättet.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.3.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.3.1 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R53 \(3\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.3.1](#)

FS140: När fel uppstår meddelas det tydligt för användaren

× Underkänd

Beskrivning

Om det finns en möjlighet att göra fel i ett formulär, kommer vissa användare att göra dessa. Det är då väldigt viktigt att visa för användaren att något har blivit fel. Ge ett samlat felmeddelande överst i formuläret, men märk också ut felet vid respektive fält.

Om en användare försöker att ladda en sida som inte finns, måste webbplatsen ge ett tydligt felmeddelande som anger att sidan i fråga inte finns och ge användaren att hitta informationen på ett annat sätt.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 3.3.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 3.3.1 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R2 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.3.3.1](#)

FS150: Felmeddelanden knyts till respektive formulärsobjekt

× Underkänd

Beskrivning

Använd i första hand samma label-element som håller ledtexten.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.3.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.3.1 \(A\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.3.1](#)

FS170: Alla fel beskrivs med text

× Underkänd

Beskrivning

Felmeddelanden kan tänkas innehålla bilder eller till och med filmer, men det är viktigt att det alltid finns ett felmeddelande i form av text. Det räcker alltså inte med en ikon för att markera att något är fel, det ska alltid uttryckligen stå i text vad som är fel.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 3.3.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 3.3.1 \(A\)](#)

[EN 301 549 - 9.3.3.1](#)

FS180: När det är möjligt ska det framgå hur felen kan åtgärdas

× Underkänd

Beskrivning

Beskriv så detaljerat som möjligt vad som är fel och hur användaren kan åtgärda det. Exempelvis kan du ge förslag på vad som kan tänkas vara fel, istället för att bara indikera att det är fel.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 3.3.3 \(AA\)](#)

[WCAG 2.1 - 3.3.3 \(AA\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R2 \(1\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R149 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.3.3.3](#)

Tabeller

TB40: Tabelldata är kodad med korrekt tabellkod

✓ Inga fel funna

Beskrivning

Tabeller ska byggas med table, tr, th, td.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 4.1.2 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 4.1.2 \(A\)](#)

[EN 301 549 - 9.4.1.2](#)

TB50: Överskrifter till tabeller är kodade med elementet caption

✗ Underkänd

Beskrivning

Caption är en överskrift/rubrik för tabellen som kort förklarar innehållet. Placerad i table-elementet.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.3.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.3.1 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R1 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.3.1](#)

TB60: Rad- och kolumnrubriker kodas med elementet th

✗ Underkänd

Beskrivning

Rad- och kolumnrubriker kodas med elementet th.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.3.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.3.1 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R98 \(4\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.3.1](#)

TB70: Attributet scope används för att ange riktning för samtliga rad- och kolumnrubriker

× Underkänd

Beskrivning

För enkla tabeller räcker det om tabellrubriken i attributet scope anger att den avser kolumnen (värdet "col") eller raden (värdet "row").

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.3.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.3.1 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R1 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.3.1](#)

TB100: Komplexa tabeller kompletteras med relevant kod

– Inte aktuellt

Beskrivning

Undvik i första hand komplexa tabeller, dela hellre upp det på enklare tabeller.

När datacellerna har rubriker i flera nivåer ska varje rubrik identifieras med ett unikt id-värde och varje datacell ska redogöra för sina rubriker med attributet header.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.3.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.3.1 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R98 \(4\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.3.1](#)

Script & wai-aria

SW20: Använd wai-aria för att förmedla information som inte kan förmedlas med html och som ökar användarnyttan

× Underkänd

Beskrivning

Innan du använder en wai-aria egenskap ska du veta hur den ska användas och att det är något som verkligen är till hjälp för användarna.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 4.1.2 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 4.1.2 \(A\)](#)

[EN 301 549 - 9.4.1.2](#)

SW50: När nya element läggs in i sidan placeras de på rätt plats både visuellt och strukturellt

× Underkänd

Beskrivning

Strukturellt handlar om koden. Om ett täckande lager öppnas så ska det i koden ligga direkt efter den knapp/länk som användaren tryckte på för att öppna lagret. Det ska åtminstone framstå så för användare, inklusive gravt synskadade användare med skärmläsare (ett hjälpmedel som omvandlar det som visas visuellt till tal via en talsyntes och/eller punktskrift via en punktskriftsdisplay).

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.3.2 \(A\)](#)

[WCAG 2.0 - 2.4.3 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.3.2 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 2.4.3 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R122 \(1\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R136 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.3.2](#)

[EN 301 549 - 9.2.4.3](#)

SW60: När nytt innehåll eller nya områden öppnas får användaren direkt fokus på detta

× Underkänd

Beskrivning

Om ett täckande lager, eller ett nytt område öppnas dynamiskt på sidan är det viktigt att användarna direkt får fokus på detta (om det inte stör användaren).

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 2.4.3 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 2.4.3 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R136 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.2.4.3](#)

SW70: När status ändras informeras hjälpmedelsanvändare utan att fokusmarkeringen flyttas

× Underkänd

Beskrivning

När ett statusmeddelande visas på skärmen ska användaren få information om det utan att behöva flytta sig till ett annat område på sidan. Exempel på statusändringar kan vara:

- En förändring i en pågående process
- Det visas ett meddelande med antalet sökträffar
- Live-validering i formulär

Den här typen av ändringar ska meddela användaren utan att fokus för hjälpmedlet eller tangentbordsnavigeringen flyttas. Ett sätt att göra det är genom att använda aria-live.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.1 - 4.1.3 \(AA\)](#)

[EN 301 549 - 9.4.1.3](#)

SW80: Innehåll som visas när ett objekt får fokus är fullt användbart och nåbart tills användaren flyttar fokus

– Inte aktuellt

Beskrivning

Det här gäller fokus både vid hover och med tangentbord. Det måste vara möjligt att flytta fokus över det innehåll som dykt upp utan att det försvinner. Det måste samtidigt finnas en mekanism för att dölja/stänga det innehåll som dykt upp utan att flytta fokus från objektet. Det är möjligt att göra undantag från kravet på en stängningsmekanism om inte området skymmer annat innehåll, eller om innehållet som dykt upp är ett felmeddelande som anger ett inmatningsfel.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.1 - 1.4.13 \(AA\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.4.13](#)

SW90: När ett modalt fönster visas ska fokus stanna i modalen tills den är stängd

× Underkänd

Beskrivning

Det ska inte gå att navigera utanför med tangentbordet.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 2.4.3 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 2.4.3 \(A\)](#)

[EN 301 549 - 9.2.4.3](#)

SW100: Använd aria-expanded för områden som kan fällas ut och ihop

× Underkänd

Beskrivning

Aria-expanded läggs på den knapp (eller länk) som fäller ut området. True markerar att området är utfällt, False att det är kolappsat.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 4.1.2 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 4.1.2 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R1 \(1\)](#)

Automatiska händelser

AE20: Nya fönster och täckande lager öppnas inte utan att användaren valt att göra det

✓ Inga fel funna

Beskrivning

Undvik exempelvis kampanjerbjudanden, reklam och webbundersökningar som täcker det egentliga innehållet och som plötsligt dyker upp på en sida där det inte brukar dyka upp något.

Kopplade riktlinjer

WCAG 2.0 - 3.2.1 (A)

WCAG 2.0 - 3.2.2 (A)

WCAG 2.0 - 3.2.5 (AAA)

WCAG 2.1 - 3.2.1 (A)

WCAG 2.1 - 3.2.2 (A)

WCAG 2.1 - 3.2.5 (AAA)

Vägledning för webbutveckling - R143 (1)

EN 301 549 - 9.3.2.1

EN 301 549 - 9.3.2.2

AE60: Om automatiska händelser eller tidsgränser används finns det en möjlighet att pausa eller förlänga tidsintervallet

– Inte aktuellt

Beskrivning

Om tidsgränser eller automatiska händelser används, sätt tidsgränsen i förhållande till senaste aktivitet och inte till inloggningstidpunkt.

Kopplade riktlinjer

WCAG 2.0 - 2.2.1 (A)

WCAG 2.0 - 2.2.2 (A)

WCAG 2.0 - 2.2.4 (AAA)

WCAG 2.0 - 3.2.5 (AAA)

WCAG 2.1 - 2.2.1 (A)

WCAG 2.1 - 2.2.2 (A)

WCAG 2.1 - 2.2.4 (AAA)

WCAG 2.1 - 3.2.5 (AAA)

Vägledning för webbutveckling - R131 (1)

Vägledning för webbutveckling - R132 (1)

EN 301 549 - 9.2.2.1

EN 301 549 - 9.2.2.2

AE80: Om ett område uppdateras utan att sidan laddas om ska detta vara uppmärkt med WAI-ARIA

× Underkänd

Beskrivning

Använd följande värden:

- Off = Använd för något som uppdateras ofta, exempelvis aktieinformation.
- Polite = Om en ändring bara ska meddelas om användaren inte har något viktigt för sig.
- Assertive = Använd när det händer något viktigt som användaren bör uppmärksammas om så snart som möjligt.

Kopplade riktlinjer

WCAG 2.0 - 4.1.2 (A)

WCAG 2.1 - 4.1.2 (A)

Vägledning för webbutveckling - R1 (1)

EN 301 549 - 9.4.1.2

Ramar

FR20: Varje rams syfte är beskrivet i attributet title

✘ Underkänd

Beskrivning

Ger information om ramens innehåll.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 4.1.2 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 4.1.2 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R1 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.4.1.2](#)

Sökfunktioner

SF130: Det finns mer än ett sätt att hitta information

✔ Inga fel funna

Beskrivning

För att möta kraven i WCAG 2.1 på nivå AA ska det finnas flera olika sätt att hitta en specifik sida i gränssnittet så länge det inte handlar om steg i en e-tjänst eller process. Om du inte erbjuder en sökfunktion behöver du erbjuda något annat alternativt sätt att hitta en sida på webbplatsen, det kan vara en webbkarta eller en A-Ö-funktion.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 2.4.5 \(AA\)](#)

[WCAG 2.1 - 2.4.5 \(AA\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R32 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.2.4.5](#)

Dokument och andra medieformat

DM10: Bakgrundsljud kan enkelt stängas av manuellt eller avslutas automatiskt inom 3 sekunder

– Inte aktuellt

Beskrivning

Bakgrundsljud kan enkelt stängas av manuellt eller så avslutas de automatiskt inom 3 sekunder.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.4.2 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.4.2 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R125 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.4.2](#)

DM20: Det finns en lämplig textbeskrivning av material i komplexa format i anslutning till materialet

× Underkänd

Beskrivning

Lägg exempelvis en kort sammanfattning av viktiga pdf-dokument i anslutning till länken till dokumentet. Återge exempelvis innehållet i filmer i anslutning till filmen.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.1.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.0 - 1.2.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.1.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.2.1 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R1 \(1\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R116 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.1.1](#)

[EN 301 549 - 9.1.2.1](#)

DM30: Ljudinformation i förinspelad video och i ljudklipp återges genom textning

× Underkänd

Beskrivning

Detta gäller inte enbart vad som sägs utan även annan ljudinformation som är viktig för förståelsen av innehållet.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.2.2 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.2.2 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R117 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.2.2](#)

DM40: Ljudinformation i livesändningar återges genom textning

– Inte aktuellt

Beskrivning

Ljudinformation i livesändningar textas.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.2.4 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.2.4 \(A\)](#)

[WCAG 2.0 - 1.2.9 \(AAA\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.2.9 \(AAA\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R1 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.2.4](#)

DM100: Visuell information i video förklaras med ljud

× Underkänd

Beskrivning

En användare som inte ser ska kunna förstå informationen i videon utan att se den.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.2.3 \(A\)](#)

[WCAG 2.0 - 1.2.5 \(AA\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.2.3 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.2.5 \(AA\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R118 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.2.3](#)

[EN 301 549 - 9.1.2.5](#)

DM200: Det är tydligt för användarna var de kan hitta alternativ till information som ges på annat sätt än med text

× Underkänd

Beskrivning

Att använda exempelvis film eller illustrationer istället för text är ofta en bra idé. Kom dock ihåg att alla användare inte kan tillgodogöra sig film eller illustrationer. Dessa användare behöver ha tillgång till samma information i text och det behöver vara tydligt var den informationen finns. Lägg en länk till den alternativa versionen i direkt anslutning till originalet.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.1.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.1.1 \(A\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.1.1](#)

Hjälp och övergång till manuell service

MS40: Om en förklaring finns för hur en användare med hjälpmedel ska hantera en viss funktion bör förklaringen och funktionen vara sammankopplade

– Inte aktuellt

Beskrivning

Lägg förklaringen så att den kopplas mot funktionen. Om det exempelvis gäller ett specifikt formulärsobjekt bör den läggas som en del av label-elementet med den vanliga ledtexten. Är det en instruktion för ett helt område ska wai-aria attributet aria-describedby användas för att associera förklaringen med området.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.3.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.3.1 \(A\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.3.1](#)

Begriplighet

US10: Begripligheten är inte beroende av användarens förmåga att uppfatta olika färger

× Underkänd

Beskrivning

För att inte användarens förmåga att uppfatta färger ska bli avgörande krävs det att man alltid kompletterar med minst ett annat sätt för att ge informationen.

Länkar kan exempelvis strykas under, knappar i olika färger kan förses med text och så vidare.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.4.1 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.4.1 \(A\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.4.1](#)

US20: Begripligheten av instruktioner och hänvisningar är inte beroende av användarens förmåga att se och höra

× Underkänd

Beskrivning

För att alla besökare ska förstå alla instruktioner och hänvisningar måste instruktioner inte enbart förlita sig på användarens förmåga att se och höra.

Undvik att skriva exempelvis "klicka på den gröna knappen" utan skriv istället

"klicka på den gröna knappen med texten 'Acceptera'". På så sätt kan exempelvis en användare som inte uppfattar färg också förstå vilket objekt som avses.

Kopplade riktlinjer

[WCAG 2.0 - 1.3.3 \(A\)](#)

[WCAG 2.1 - 1.3.3 \(A\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R92 \(4\)](#)

[Vägledning för webbutveckling - R124 \(1\)](#)

[EN 301 549 - 9.1.3.3](#)

Webbtillgänglighetsdirektivet (WAD)

WAD10: Tillgänglighetsredogörelse

× Underkänd

Beskrivning

Enligt Webbtillgänglighetsdirektivet så ska alla webbplatser som omfattas av lagen ha en tillgänglighetsredogörelse publicerad. Tillgänglighetsredogörelse ska vara lätt att hitta på startsidan eller helst åtkomlig från alla sidor, exempelvis i en sidfot. Länken till denna sida bör döpas till "Tillgänglighetsredogörelse".

Redogörelsen ska vara publicerad i ett tillgängligt format och i första hand rikta sig till och ge stöd till slutanvändarna av webbplatsen men även till tillsynsmyndigheten.

Redogörelsen ska innehålla:

- Myndighetens namn.
- Den nationella lagens namn.
- Webbplatsens namn.
- Orsak och aktuell status (Uppfyller kraven helt, Uppfyller kraven delvis eller Uppfyller inte kraven).
- Alternativ till det som inte är tillgängligt.
- Beskrivning av och länk till funktion för återkoppling.
- Länk till klagomålsfunktion hos tillsynsmyndighet.
- Datum för publicering och uppdateringar av redogörelsen.
- Vilken metod har använts för att ta fram redogörelsen.

Rekommendationer (inte krav):

- Länk till granskningsrapport.
- Beskrivning av hur organisationen jobbar med tillgänglighet.
- Formellt godkännande av redogörelsen från ansvarig person i organisationen.
- Datum för när webbplatsen publicerades.
- Datum för senaste väsentliga uppdatering eller redesign.
- Specifik kommunikationstjänst för personer med funktionsnedsättningar som exempelvis Teletal.

WAD20: Återkopplingsfunktion

× Underkänd

Beskrivning

Användare ska ges möjlighet att påtala brister kring tillgänglighet genom direkt återkoppling till webbplatsägaren och ansvarig.

- Beskriv funktionen för återkoppling.
- Kontaktuppgifter till avdelning eller person som är ansvarig för webbplatsens tillgänglighet och hantering av återkoppling.

WAD30: Klagomål till tillsynsmyndighet

× Underkänd

Beskrivning

I de fall besökaren har återkopplat till webbplatsägare om bristande tillgänglighet men inte fått respons ska det finnas en möjlighet att registrera sitt klagomål till tillsynsmyndigheten.

Det ska beskrivas hur klagomål hanteras i tillgänglighetsredogörelsen samt att det ska länkas till klagomålsfunktion hos tillsynsmyndigheten.

WAD40: Sökfunktion

× Underkänd

Beskrivning

Många användare ser sökfunktionen som det enklaste sättet att hitta något på en webbplats. För vissa kanske det rent av är det enda sättet. Sökfunktionen är därför en av de viktigaste funktionerna på en webbplats.

Denna punkt sammanfattar sökfunktionen utifrån de bedömda punkterna ovan. Som exempelvis kontraster, korrekt formulärskod och fungerande wai-aria.

WAD50: Dokument

× Underkänd

Beskrivning

Tillgängligheten i olika dokument, som exempelvis pdf-dokument, är viktig och får inte glömmas bort. I denna punkt granskar vi minst ett dokument per service/huvudingång samt några slumpmässigt utvalda.

WAD50: Dokument

× Underkänd

Beskrivning

Tillgängligheten i olika dokument, som exempelvis pdf-dokument, är viktig och får inte glömmas bort. I denna punkt granskar vi minst ett dokument per service/huvudingång samt några slumpmässigt utvalda.

Expertkommentarer

Här listar vi ett par prioriterade svårigheter med rekommendationer och lösningsförslag.

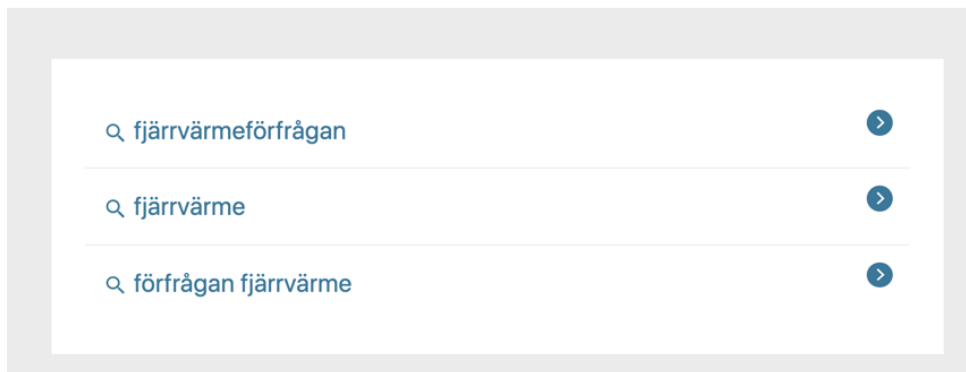
Sökfunktion

Sök är en central del på webbplatsen och är ett vanligt sätt att navigera olika sidor. Tyvärr har vi stött på flera problem med sökfunktionen på er webbplats. Först och främst så kan sökfunktionen i sidhuvudet inte aktiveras av en användare som navigerar med tangentbord. Det gör att WCAG 2.1.1 är underkänd. När vi inspekterar sökfunktionen så ser vi att sök är en länk men att den inte är komplett, utan saknar ett href-attribut som skall tala om var länken leder, se kodexempel nedan. Här skulle sök kunna kodas om till ett button-element då den visuellt ser ut som en knapp och snarare skall leda användaren till en handling än att användare skall navigera vidare. När interaktiva objekt så som <a> eller <button> används behöver de inte kompletteras med tabindex=0 för att inkluderas i tabbordningen. Det kan snarare påverka tabbordningen negativt då det inte är säkert att navigeringen blir logisk utifrån objekts visuella och strukturella placering i gränssnittet respektive koden.

```
<a data-js-search-open="" tabindex="0" class="Ge-Nav-Alt-  
Btn"><span class="Ge-Nav-Alt-Search"><span class="Ge-Nav-Alt-  
Search-Text">Sök</span><svg viewBox="0 0 512 512" class="Ge-  
Nav-Alt-Search-Icon Ge-Icon"><use  
xmlns:xlink="http://www.w3.org/1999/xlink" xlink:href="#icon-  
magnify"></use></svg></span></a>
```

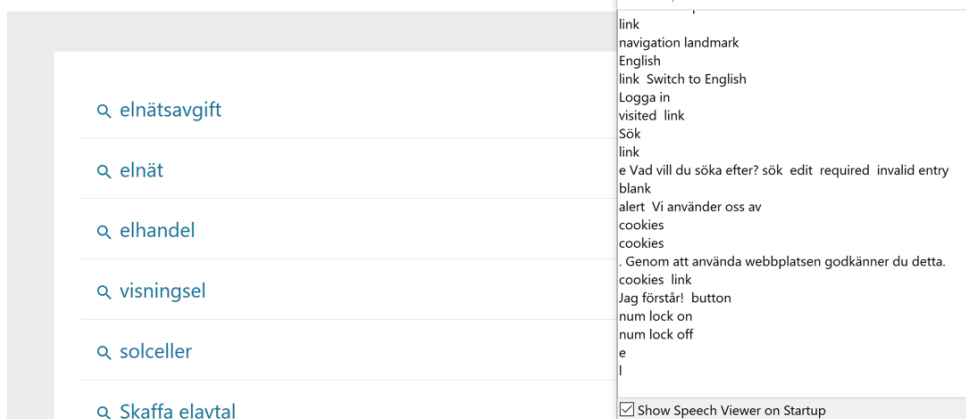
När vi utför en sökning via sökfunktionen så ser vi att vi ett antal sökförslag kopplade till sökfrasen. Strukturellt är de placerade i anslutning till sökfunktionen vilket är bra, men för en ytterligare robusthet, placera dem direkt efter inputfältet. De behöver även visuellt placeras närmare själva sökrutan för att tydligare visa att de hänger ihop, se bild nedan. Det gör det också enklare för användare med exempelvis förstorande hjälpmedel att uppfatta dem, om användare har fokus placerat vid sökrutan.

Q fjärr >



Sökförslagen går att navigera med tangentbord med piltangenterna som gör att man kommer direkt till sökförslagen från sökrutan. Däremot får användare med uppläsande hjälpmedel ingen information om att det finns sökförslag, se nedan bild där talruta från skärmläsaren NVDA är inkluderad.

Q el >



Här behöver sökförslagen märkas upp med wai-aria, exempelvis aria-live samt aria-label för att tala om hur sökförslagen kan navigeras.

En användare med uppläsande hjälpmedel får heller inte information om att det finns sökträffar och antalet sökträffar på sökresultatsidan. Här behöver ni också komplettera med wai-aria.

För en användare som inte visuellt kan ta del av gränssnittet är det viktigt att de blir informerade om dynamiska förändringar i gränssnittet. Då detta saknas, uppfylls inte WCAG 4.1.3. Här tillför wai-aria stor användarnytta. Viktigt att komma

ihåg när det gäller wai-aria är dock att inte överanvända det, och att i första hand använda html-element.

Exempelvis ser vi på sökresultatsidan att det finns aria-label angivet på "rensa-knappen" och "sökknappen", i tillägg till en dold knapp-text. Aria-label trumfar det som står i span-elementet. För framförallt sökknappen så räcker det med span-elementet "sök", en användare vet att hen är på väg att göra en sökning. För "rensa-knappen" så blir span-elementet missvisande med texten "stäng".

Funktionen för den här knappen är inte att den stänger ned fältet utan att den tar bort den inmatning som användaren har gjort i sökfältet.

```
<button type="button" class="Ge-Search-Form-Clear Ge-Search-Form-Icon" aria-label="Rensa den här sökningen" data-js-search-form-clear="">[...]<span class="a11y">stäng</span></button>
```

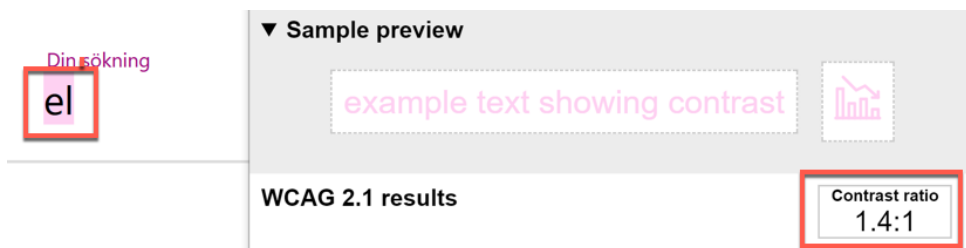
```
<button type="submit" class="Ge-Search-Submit Ge-Search-Form-Submit Ge-Search-Submit--active" aria-label="sök med det här sökordet" data-js-search-form-submit=""> [..] <span class="a11y">sök</span></button>
```

På sökfunktionen saknas ett tydligt visuellt fokus. Det är endast en skrivmarkör som visar var fokus är, vilket kan vara svårt att uppfatta för en användare med nedsatt syn. Därmed blir inte WCAG 2.4.7 uppfyllt.

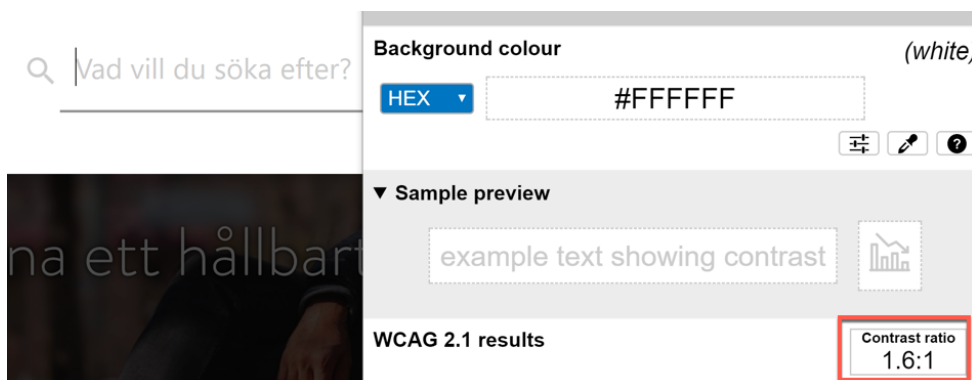
🔍 | Vad vill du söka efter?

Strecket som används för att urskilja sökrutan har för låga kontraster, det grå strecket mot den vita bakgrunden ger ett kontrastvärde på 1,4:1. För att WCAG 1.4.11 skall uppfyllas skall värdet vara minst 3,0:1.

WCAG 1.4.11 omfattar även fokusmarkering, på sökresultatsidan har ni en rosa markering för sökfrasen i sökfältet, och där blir tyvärr kontrasterna för låga, 1,4:1, se bild nedan.



Sökfälten har en visuell placeholder-text, men när det gäller placeholder-texter så finns det ett par svårigheter som framförallt påverkar användare med nedsatt syn eller minnessvårigheter. En annan problematik med placeholder-texter är att de ofta har för låga kontraster, något som också gäller här, se bild nedan. Kontrasterna på text mot bakgrund har ett värde på 1,6:1, och skall vara minst 4,5:1 för att WCAG 1.4.3 skall uppfyllas.

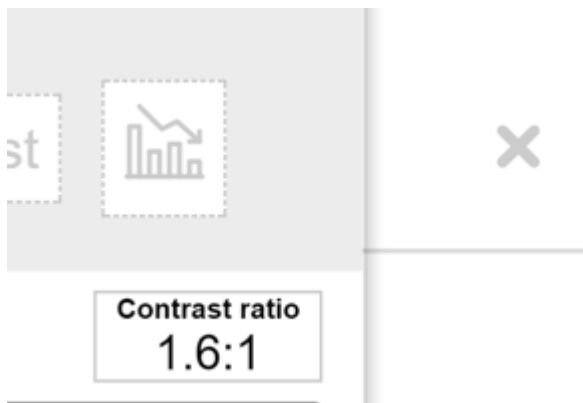


Placeholder-texten försvinner även när användare börjar skriva och fungerar inte alltid med olika typer av hjälpmedel, vilket gör att en ledtext ovan inputfältet som är kodad med label-elementet och kopplat till inputfältet med for och id är en robustare lösning. Det ger även en större klickyta för användare som exempelvis navigerar i mobilen eller har motoriska nedsättningar.

I sökfunktionen så ser vi att det finns en visuellt placerade placeholder-text, men den saknar koppling till inputfältet då den är kodad med span-elementet, vilket inte ger en robust lösning.

På sökresultatsidan så används däremot label-elementet för texten "Din sökning" och den är även bestående efter att användare klickat på sökruta, vilket är bra.

Det är även viktigt att olika grafiska objekt har tillräckliga kontraster. När det gäller den knapp, i form av ett kryss, som rensar sökfältet på sökresultatsidan så ser vi att kontrastvärdet är 1,6:1. Enligt WCAG 1.4.11 anses detta för lågt då ett kontrastvärde skall vara minst 3,0:1 för att vara godkänt.



Lösningförslag och rekommendationer

- Koda om sök i sidhuvudet till en knapp eller komplettera med ett href-attribut, och säkerställ att sökfunktionen kan aktiveras med tangentbord.
- Använd inte tabindex för redan interaktiva objekt. Placera dem istället på rätt plats i kodstrukturen.
- Märk upp sökförslag och sökträffar med wai-aria exempelvis aria-live.
- Använd inte wai-aria där det inte tillför användarnytta.
- Säkerställ att text, interaktiva objekt och fokusmarkering har tillräckliga kontraster.
- Placera ledtexter ovan inputfält istället för som placeholder-text, och koppla med attributen for och id.

Formulär

Ledtexter

Ni har ledtexter för era inputfält, vilket är bra. Däremot så skulle de istället kunna placeras ovan inputfältet istället för i fältet. Inledningsvis så är ledtexterna placerade som en placeholder-text men med skillnaden att när användaren börjar skriva så är texten fortfarande tillgänglig, vilket är bra för användare om exempelvis har svårt att minnas. Däremot kan de vara svåra för en användare med nedsatt syn att uppfatta, då de blir väldigt små, se bild nedan.



I bilden ser vi också att ett önskat format är angivet som en placeholder-text, där

den dels har för låga textkontraster på 1,2:1, se bild nedan, vilket gör att WCAG 1.4.3 inte uppfylls. Texter skall ha ett kontrastvärde på minst 4,5:1,



Texten med format försvinner även när användare börjar skriva. För en användare med kognitiva nedsättningar så försvinner då det stödet som de kan ha behov av. Istället rekommenderar vi er att placera ledtexten ovan inputfältet samt ha format som en del av ledtexten.

Vidare ser vi att det finns andra fält som skulle kunna kompletteras med formatstöd exempelvis epost och telefon på sidan "Teckna - Fyll i dina uppgifter". Det saknas också information om vilka fält som är obligatoriska för en användare att fylla i. Om majoriteten av fälten för ett formulär är obligatoriska så rekommenderar Funka att istället markera de fälten som är frivilliga. Sammantaget så uppfylls inte WCAG 3.3.2.

Felmeddelanden

När det gäller att informera användare om att något blivit fel i ett formulär så har vi sett en del punkter som behöver justeras och förbättras för att användaren skall få ett så bra stöd som möjligt, samt att WCAG 3.3.1 skall uppfyllas.

Om användare inte fyller i ett inputfält så markeras det med en röd ram när användare går vidare till nästa fält. Det är bra med en live-validering men denna förändring är svårt att uppfatta för användare som har problem med att urskilja färg, vilket gör att WCAG 1.4.1 inte godkänns, se bilder nedan. En användare med uppläsande hjälpmedel blir heller inte informerad om att något inte är ifyllt då det saknas uppmärkning med wai-aria.

I färg:

Two input fields side-by-side. The left one is labeled "Personnummer" and the right one is labeled "Telefon". Both fields have a red border around them, indicating a validation error.

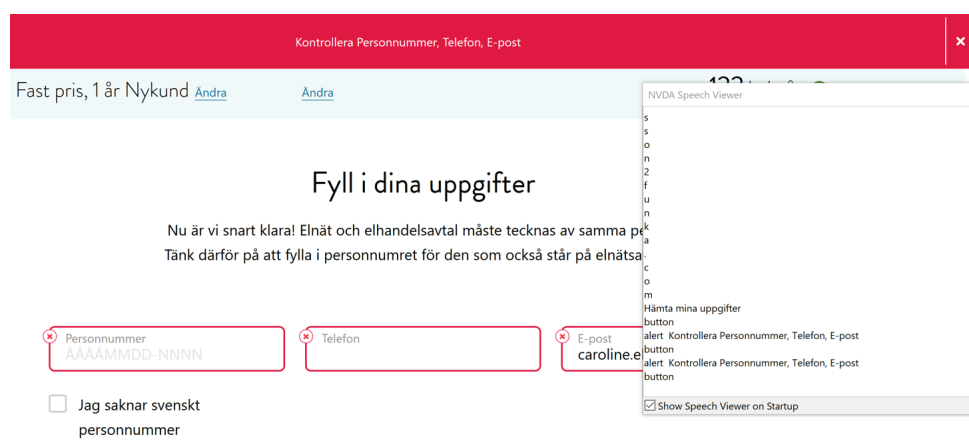
I gråskala:

Two input fields side-by-side, identical to the ones above but with grey borders instead of red, representing a different visual state or lack of error indication.

Om ett fel uppstår när användare försöker skicka in formuläret så markeras respektive inputfält med en röd ram samt en ikon. Det är bra att ni kompletterar den röda färgen med en ikon, men den är väldigt liten och kan vara svår att uppfatta för en användare med nedsatt syn. Ett större problem är att det saknas information i text i anslutning till inputfältet om vad som kan vara fel, se bild nedan. Användare får inget stöd i att kunna korrigera vad som blivit fel.



Användaren får ett samlat felmeddelande i form av ett alert-meddelande, vilket är bra, men återigen saknas det information om vad som är fel. Felmeddelandet talar endast om att kontrollera fälten, men inte vad som är fel eller hur användaren kan åtgärda det, se bild nedan.



Ytterligare förbättringar är att ha länkar till respektive inputfält samt ändra dess placering. Felmeddelandet kan vara svårt för en användare med förstorande hjälpmedel att uppfatta då det inte är placerat i anslutning till själva formulärsfälten, där det är troligast att användare för närvarande har fokus.

Sidreferenser:

[Teckna - Fyll i dina uppgifter](#)

Lösningsförslag och rekommendationer

- Placera ledtexter ovan inputfält och inkludera format i ledtexten.
- Koppla label-elementet till inputfältet via for och id.
- Markera obligatoriska fält, eller de som är frivilliga om majoriteten av fälten är obligatoriska.
- Inkludera format för flera inputfältet, exempelvis epost.
- Ange felmeddelande i text om vad som är fel och hur det kan åtgärdas vid respektive inputfält. För en robust lösning använd label-elementet och koppla med for och id till inputfältet.
- Använd inte bara färg för att markera felaktig inmatning samt informera användare med uppläsande hjälpmedel om fel vid live-validering.
- Förbättra det samlade felmeddelandet med mer information om vad som är fel och länkar till respektive inputfält. Överväg en placering närmare inputfältet.

Avtalsväljaren

Då avtalsväljaren är en central del på er webbplats och ni önskade en genomlysning av den, presenteras som tillägg några förbättringsområden i korthet nedan:

- Det finns brister i rubrikstrukturen. Sidor inleds inte med h1-rubrik och hoppar över nivåer.
- Genvägslänken "Hoppa över till innehåll" har även aria-label "Hoppa", vilket blir informationen som ges till skärmläsare. Det blir knapphändig information och är inte nödvändigt att komplettera med aria-label i detta läge, ange istället en länkttext för elementet.
- Ledtexter och felmeddelande behöver göras tydligare, se kapitlet "Formulär" ovan.
- Det skulle kunna presenteras en tydligare sammanställning av vald information som sista steg i processen för att "Teckna avtal", det vill säga innan användaren väljer att klicka på knappen "Teckna avtal". Information finns sammanställd men det finns samtidigt ytterligare val som användaren behöver göra, vilket betyder att hen egentligen inte är klar i processen.
- På sidan "Hjälp mig välja elavtal" så behöver områdena med frågor att ta ställning till, kompletteras med aria-expanded för information till skärmläsare om att området är utfällt/ihopfällt.
- Knappen för att stänga området har knapptexten "Göm", en tydligare text för

att beskriva funktionen är snarare "Stäng". Dock ser vi att det finns `aria-hidden=true` på button-elementet som gör att den inte uppfattas med skärmläsare.

- Radioknapparna saknar gruppering med fieldset och legend.
- När måndaskostnaden ändras på sidan "Våra avtal" så fås ett alert-meddelanden i form av en varning snarare än ett statusmeddelande. Det är bra att ni informerar om förändringen men det blir missvisande. En användare kan lätt tro att dennes måndaskostnad är ändrat än att det tänkta priset per månad är ändrad.
- Det sker olika dynamiska förändringar när användaren gör val i processen för att "Teckna avtal" och "Hjälp mig välja avtal", men dessa saknar uppmärkning med `wai-aria`, vilket gör att användare med uppläsande hjälpmedel inte får någon information om vad som sker i gränssnittet.
- Knappar saknar tillgängliga namn.
- Knappen i form av frågetecknet öppnar en modal men användare med uppläsande hjälpmedel får ingen information om förändringen. En tangentbordsanvändare kan även navigera bakom modalen.

Bild nedan är från sidan "Våra avtal" och har talruta från skärmläsare NVDA inkluderad för att visa exempel på funktioner och knappar som behöver kompletteras med information till hjälpmedel:

Jag bor i [Göteborg](#) och förbrukar ca **9872** kWh/år

num lock off
complementary landmark
Göteborg
button
spin button has auto complete editable
selected 9872
complementary landmark
?
button

Bild nedan med talruta från NVDA visar att vi får information om första frågan med skärmläsare men när vi går vidare till fråga 2 så får vi endast information om "section":

Vad är viktigast för dig? Få lägsta pris

När planerar du se över ditt avtal nästa gång? Aldrig Inom 1 år

clickable
Fråga 1 Vad är viktigast för dig? klicka att åter svara grouping
Fråga 1 Vad är viktigast för dig? klicka att åter svara
heading clickable level 3
Att kunna förutse kostnader radio button checked 1 of 3
Fråga 1 Vad är viktigast för dig? klicka att åter svara grouping
section
 Show Speech Viewer on Startup

Sidreferenser:

[Hjälp mig välja avtal](#)

Våra avtal